

# Kvalitetspolicy för Logic IT

Logic ITs kvalitetspolicy är framtagen för högsta möjliga kundtillfredsställelse. Vårt arbetssätt ska bidra till hög och jämn kvalitet på de produkter och tjänster vi levererar. Våra medarbetare är väl insatta i vår kvalitetspolicy för att kunna leva upp till denna.

## Vår kvalitetspolicy

Logic IT ska präglas av kvalitetstänkande i alla delar av verksamheten. Det våra intressenter upplever om våra produkter, vår service, vårt kunnande och vår personal är per definition det vi kallar kvalitet. Förväntningarna ska inte bara uppfyllas hos kunden utan gärna överskridas, då har vi uppnått högsta möjliga kvalitet. Vårt kvalitetsarbete förbättras ständigt genom lyhördhet mot marknaden.

Logic IT är diplomerade enligt Svensk Kvalitetsbas.

Vi har satt upp följande 9 principer som vi följer i vårt kvalitetsarbete:

1. **Kundfokus** – Förståelse för våra kunders behov och en strävan att överträffa våra kunders förväntningar. Detta mäts årligen via kundundersökningar.
2. **Ledarskap** – Ledare som ger förutsättningar för delaktighet och engagerar vår personal. Detta säkerställs kontinuerligt via inskolningsplan, instruktioner, utbildningar, månads och veckomöten samt utvecklingssamtal och RIK samtal.
3. **Medarbetarnas engagemang och utveckling** – Allas insats och engagemang har betydelse för bolagets framgång och hur marknaden uppfattar Logic IT. Detta mäts årligen via medarbetarundersökning samt genom löpande RIK samtal och årligt PU samtal. Vi utvecklar och utbildar medarbetarna kontinuerligt enligt medarbetarens unika behov och roller.
4. **Processinriktning** – Utifrån kundbehov ser vi arbetsflödet som väldefinierade processer vars aktiviteter genererar utfall som vi kan mäta och följa upp. Detta efterlevs genom att vi har engagemang på alla nivåer för ständig förbättring och vidareutveckling av befintliga rutiner och arbetssätt. Avvikelse ska rapporteras till närmaste chef eller funktionsansvarig.
5. **Systemangreppssätt & revision** – Att ledningen löpande analyserar huvudprocesserna gör att vi kan utvärdera processernas effektivitet och kundnytta. Då kan vi utvärdera, mäta samt förbättra. Kvalitetsledningssystemet följs upp och revideras årligen via ledningens genomgång.
6. **Ständig förbättring** – Att fel uppstår händer tyvärr, men vi analyserar våra fel och tar lärdom av dem och vidtar åtgärder för att minimera fel. Vår utgångspunkt är att göra rätt från början och leverera rätt produkt och tjänst i rätt tid till rätt pris. Vidareutveckling av befintliga- och implementering av nya digitala lösningar med avsikt att minimera risken för mänskliga misstag och för att kunna läsa ut strukturerad-data. Med detta avses bland annat support-, fältservice-, affärs-, CRM- och CMS-system.
7. **Faktabaserade beslut** – Information insamlas och analyseras innan beslut fattas och strategier utformas. Detta säkerställs via chefer, ledningsgrupp och styrelse.
8. **Ömsesidiga fördelaktiga relationer till leverantörer** – Då vi arbetar med över 50 leverantörer och tillverkare är detta en mycket viktig punkt för oss där vi inte är starkare än vår svagaste länk. Därför arbetar vi kontinuerligt med utveckling av våra samarbets-relationer. Detta följs upp via samarbetsavtal och inköpspolicy.
9. **Följa lagar** - Logic IT ska följa lagar och förordningar samt hålla sig uppdaterade om nya lagar som träder i kraft.

Stockholm 2023-05-15



David Reutergårdh

VD Logic IT